

# Privacyverklaring

De stichting Provinciaal Coördinatiepunt NaH Zuid-Holland is een stichting zonder winstoogmerk met als doel vragen over Niet-aangeboren Hersenletsel te beantwoorden.

Particulieren en professionals kunnen vragen op het gebied van Niet-aangeboren Hersenletsel stellen aan de coördinator van het Coördinatiepunt welke vervolgens beantwoord worden. Daarbij wordt privacygevoelige informatie (persoonsgegevens) verwerkt. In een aantal gevallen wordt er na toestemming met een hersenletselteam samengewerkt.

Het is belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Deze gegevens wordt door het coördinatiepunt zorgvuldig verwerkt en beveiligd aan de hand van de eisen uit de privacywetgeving.

## **Gebruik van Persoonsgegevens**

Om vragen van particulieren en professionals te kunnen beantwoorden worden een aantal persoonsgegevens verwerkt:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Woonplaats
- Geslacht
- Leeftijd
- Oorzaak NaH
- Omschrijving vraag
- Gegeven advies

Het doel van het verwerken van deze gegevens is het kunnen geven van adviezen aan de hand van de gestelde vragen en het signaleren van leemtes in het zorgaanbod voor mensen met NaH in Zuid-Holland.

## **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar het Coördinatiepunt stuurt, is het mogelijk dat deze berichten bewaard worden. Dit maakt het mogelijk om uw vragen te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server van een derde partij.

## **Verstrekking aan derden**

De verstrekte persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit wettelijk verplicht is.

In het geval dat er sprake is van inzet van een Hersenletselteam wordt de vraag geanonimiseerd na toestemming aangeboden voor advisering. Het gegeven advies wordt door het Coördinatiepunt verstrekt aan de vragensteller.

## **Beveiliging persoonsgegevens:**

Alle gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server van een derde partij. Alleen de coördinator heeft toegang tot de gegevens en zijn er passende maatregelen genomen om ongeautoriseerde toegang tot deze gegevens te beperken. De veiligheidsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om het gevraagde advies te geven.

## **Websites van derden**

De privacyverklaring van het Coördinatiepunt is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Indien er klachten zijn over de verwerking van de persoonsgegevens en in onderling overleg komt er geen oplossing is het mogelijk op grond van de privacywetgeving een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. [Klik hier voor de Autoriteit Persoonsgegevens.](#)

## **Vragen en feedback**

Regelmatig wordt gecontroleerd of het Coördinatiepunt aan dit privacy beleid voldoet. Als u vragen heeft over dit beleid of over uw persoonsgegevens welke zijn vastgelegd, kunt u contact opnemen met de coördinator door een mail te sturen naar [info@hersenletselzuidholland.nl](mailto:info@hersenletselzuidholland.nl)

## **Inwerkingtreding**

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 1 december 2024.

De privacyverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. Het is daarom aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen op deze website, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.